Liptovská Teplička

Dedina roka 2007



***REKLAMAČNÝ PROTOKOL***

|  |
| --- |
|  |
|  |

 ***Odberateľ Číslo odberu***

*Spôsob podania reklamácie: písomne / telefonicky / osobne\**

***Predmet reklamácie:***

 *Nesprávne odčítaný stav meradla*

 *Fakturácia odhadom*

*3*

 *Nesprávne vyfakturované množstvo v m (paušálny odber)*

 *Nesprávna fakturácia zrážkových vôd*

 *Nesprávna fakturácia stočné*

 *Pochybnosť o správnosti údajov meradla (preskúšanie meradla v zmysle zákona o metrológii) Nefunkčné meradlo (poškodené, neregistrujúce) Iné dôvody:*

***Adresa odberu***

***Tel. číslo***

 ***Číslo meradla***

***E-mail***

 ***Číslo zák. účtu***

 ***Číslo faktúry***

***Základné údaje, predmet reklamácie***

 ***Dátum: Podpis odberateľa:***

|  |  |
| --- | --- |
| *)\* Nehodiace sa prečiarknite* |  |
| FO - 62 - 5 | Strana 1 z 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| *Spotreba**[ m 3 ]* | *Suma s DPH**[ € ]* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *Spotreba**[ m 3 ]* | *Suma s DPH**[ € ]* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***Preverenie poruchy:***

***Riešenie reklamácie***

 ***(vyplní obec)***

***Stanovisko správcu:***

***Dátum:***

***Podpis:***

***Výpočet pre reklamáciu:***

***opravená fakturácia***

***pôvodná fakturácia***

 ***Výsledok:*** *reklamácia sa uznáva/neuznáva\**

***Schválil:***

 ***vedúci pracovník starosta***

*Pracovník zodpovedný za vyriešenie reklamácie:*